

INFORMACJA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w stosunku do umów, o których mowa w art. 38 ustawy o prawach konsumenta tj. w przypadku mojego Sklepu internetowego dotyczy to art. 38 pkt.3 i pkt. 13:

- **(3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**
- **(13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.**

Towar, o którym mowa w art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta – wobec którego nie przysługuje prawo odstąpienia - to przykładowo: zamówienia przygotowane na specjalne zamówienie Klienta np. sznury produkowane na życzenie Klienta i w ustalonej przez niego kolorystyce.

Towar, o którym mowa w art. 38 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta – wobec którego nie przysługuje prawo odstąpienia - to przykładowo: w przypadku treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (np. cyfrowe wersje magazynów hobbystycznych lub cyfrowe tutoriale), jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy, co niniejszym zostało uczynione. Reklamacje z tytułu rękojmi uwzględniane będą wyłącznie w uzasadnionych przypadkach.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie **14 dni** od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy lub w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sklep BazarDekoracji.pl, tj.: Katarzynę Gańko prowadząca firmę KOBA Katarzyna Gańko, z siedzibą pod adresem: Hipolitów, ul. Leśna 43, 05-074 Halinów, numer telefonu Biura Obsługi Klienta: +48 662 180 630; adres poczty elektronicznej: sklep@bazardekoracji.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres email: sklep@bazardekoracji.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu

niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku tj. pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy **zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas)**, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. **Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.**

Proszę odesłać lub przekazać nam osobiście rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Koszt jaki Państwo ponoszą to koszt usługi pocztowej lub innego, wybranego przez Państwa przewoźnika. Koszty te określa cennik wybranego przewoźnika. Nie przyjmujemy zwrotów, dla których koszty przesyłki nie zostały opłacone, tzw. płatność za pobraniem.

Informujemy, że odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.